

## ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Το Ξενοδοχείο NISSI BEACH RESORT δεσμεύεται για την προσφορά υψηλής ποιότητας υπηρεσιών με σκοπό την ικανοποίηση των αναγκών και προσδοκιών των Πελατών και άλλων ενδιαφερομένων μερών του ξενοδοχείου διασφαλίζοντας ότι:-

1. Είμαστε πλήρως δεσμευμένοι με τις δράσεις μας, είμαστε υπερήφανοι για το ποιο είμαστε και τι πρεσβεύουμε και δουλεύουμε ως ομάδα για να παρέχουμε υπηρεσίες για τους φιλοξενούμενους, τους εργαζόμενους και τους ιδιοκτήτες.
2. Οι υπηρεσίες και οι εγκαταστάσεις που προσφέρει το ξενοδοχείο σχεδιάζονται και λειτουργούν για να ικανοποιούν σε συνεχή βάση τις ανάγκες και προσδοκίες των Πελατών μας και της νομοθεσίας.
3. Μέσα από συνεχή προσπάθεια και προγραμματισμό θα διασφαλίσουμε ότι όλες οι υπηρεσίες και εξοπλισμός του ξενοδοχείου διατηρούνται σε υψηλά επίπεδα καθαριότητας, άνεσης και αξιοπιστίας προς όφελος των πελατών μας και της επιχείρησής μας.
4. Ποιοτικοί και ποσοτικοί στόχοι τίθενται και παρακολουθούνται σε όλα τα επίπεδα ούτως ώστε να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητα και καταλληλότητα του ολοκληρωμένου συστήματος διεύθυνσης σε λειτουργία και να ελαχιστοποιούνται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις από την λειτουργία του ξενοδοχείου.
5. Παρέχεται συνεχής εκπαίδευση και κατάρτιση του προσωπικού του ξενοδοχείου σε θέματα ποιότητας, υγιεινής και ασφάλειας των τροφίμων, περιβάλλοντος, και εργασιακής υγείας και ασφάλειας, οι οποίοι ενθαρρύνονται να συμμετέχουν στην λήψη αποφάσεων και στις προσπάθειες συνεχής βελτίωσης.
6. Ενθαρρύνουμε την αίσθηση της ευθύνης μεταξύ των εργαζομένων μας και έχουμε ενσωματώσει την ποιότητα, την ασφάλεια των τροφίμων, το περιβάλλον και την εργασιακή υγεία και ασφάλεια στις καθημερινές μας δραστηριότητες μας.
7. Τα υψηλότερα πρότυπα στον τομέα της υγείας και της ασφάλειας και της προστασίας του περιβάλλοντος υιοθετούνται, καθώς επίσης και στην ασφάλεια των τροφίμων κατά την αποθήκευση, την προετοιμασία και την παράδοση των τροφίμων, σε ένα υγιές περιβάλλον και κάτω από τις αυστηρότερες συνθήκες υγιεινής. Για τυχόν κινδύνους που εντοπίζονται, λαμβάνονται οι απαιτούμενες προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες.
8. Συνεργαζόμαστε με τις δημόσιες αρχές για τη δημιουργία και την διατήρηση των διαδικασιών έκτακτης ανάγκης για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον, καθώς και στην υγεία & ασφάλεια από τυχαίες απορρίψεις.
9. Είμαστε ένας εργοδότης ίσων ευκαιριών, που χωρίς διακρίσεις, υποστηρίζουμε την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ιδίως των εργαζομένων μας, συνεργατών μας και της κοινότητας στην οποία δραστηριοποιούμαστε.
10. Έχουμε συνεχή επικοινωνία και υποστηρίζουμε την τοπική κοινωνία και τις επιχειρήσεις. Επιπλέον, ενθαρρύνουμε και υποστηρίζουμε όλες τις τοπικές παραδόσεις της περιοχής.
11. Η Διεύθυνση και το προσωπικό δεσμεύονται ότι θα συμπεριφέρονται με κάθε επαγγελματικό τρόπο σύμφωνα με τα εγχειρίδια και διαδικασίες του ξενοδοχείου, διασφαλίζοντας ότι όλες οι απαιτήσεις που καθορίζονται από τους πελάτες μας, το Travelife και τα διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 22000 και ISO 14001 επιτυγχάνονται και διατηρούνται πάνω σε συνεχή βάση.

Εγκρίθηκε από: .....

Διευθυντής Ξενοδοχείου

Ημερομηνία: 04/07/22